ഉപഭോക്തൃസംരക്ഷണം

127(2766) ശ്രീ. കെ. മുഹമ്മദുണ്ണി ഹാജി : താഴെ കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഭക്ഷ്യവും സിവിൽസപ്ലൈസും ഉപഭോക്തൃസംരക്ഷണവും രജിസ്ട്രേഷനും വകുപ്പുമന്ത്രി സദയം മറുപടി നൽകുമോ:

(എ) ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതിന് സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ വിശദീകരിക്കുമോ;

(ബി) മലപ്പുറം ഉപഭോക്തൃ കോടതിയിലടക്കമുള്ള ഒഴിവുകൾ നികത്തി ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം കൂടുതൽ ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?

ഉത്തരം

(എ) 1986-ലെ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമപ്രകാരം ഉപഭോക്താവിനുള്ള പരാതിക്ക് പരിഹാരം തേടുന്നതിന് എല്ലാ ജില്ലകളിലും ഉപഭോക്തൃ തർക്കപരിഹാര ഫോറങ്ങളും സംസ്ഥാന തലത്തിൽ ഉപഭോക്തൃ തർക്കപരിഹാര കമ്മീഷനും പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നു. അഡ്വക്കേറ്റിന്റെ സഹായമില്ലാതെ തന്നെ കമ്മീഷനിലും ഫോറങ്ങളിലും ഉപഭോക്താവിന് നേരിട്ട് പരാതി ഫയൽ ചെയ്യാവുന്നതുമൂലം മറ്റ് സാധാരണ കോടതികളെ അപേക്ഷിച്ച് കേസുകൾ കുറഞ്ഞ ചെലവിൽ, കുറഞ്ഞ സമയത്തിനുള്ളിൽ തന്നെ തീർപ്പാക്കാൻ കഴിയുന്നു. ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുവേണ്ടി നിയമം അനുശാസിക്കുന്ന പ്രകാരം പൊതുജനങ്ങളുടെ പ്രതിനിധികൾ സന്നദ്ധ ഉപഭോക്തൃ സംഘടനാ പ്രതിനിധികൾ എന്നിവരെ ഉൾപ്പെടുത്തി സ്റ്റേറ്റ് കൺസ്യൂമർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ കൗൺസിലും, ജില്ലാ കൺസ്യൂമർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ കൗൺസിലുകളും പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നു. ഉപഭോക്താക്കളുടെ അവകാശങ്ങളെ സംബന്ധിച്ച് ബോധവൽക്കരിക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്താവിന്റെ പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനും സംശയങ്ങൾ ദൂരീകരിക്കുന്നതിനുമായി കേന്ദ്ര സഹായത്തോടെ സംസ്ഥാനത്ത് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കൺസ്യൂമർ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണത്തിനായി ഹെൽപ്പ് ലൈൻ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പരായ '1800 425 1550' അടങ്ങിയ സ്റ്റിക്കറുകളും ഫലകങ്ങളും സംസ്ഥാന ഉപഭോക്തൃ തർക്കപരിഹാര കമ്മീഷനിലും ജില്ലാ ഉപഭോക്തൃ ഫോറങ്ങളിലും സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ റേഷൻ കടകളിലും സിവിൽസപ്ലൈസ് വകുപ്പിന്റെ കീഴിലുള്ള എല്ലാ ആഫീസുകളിലും സപ്ലൈകോ വിൽപ്പനശാലകളിലും പ്രദർശിപ്പിച്ചുവരുന്നുണ്ട്.

ഉപഭോക്തൃസംരക്ഷണ നിയമം അവലോകനം ചെയ്യുന്ന നോട്ടീസുകൾ, കൈപ്പുസ്തകങ്ങൾ എന്നിവ ബോധവൽക്കരണ സെമിനാറുകളിലും സമ്മേളനങ്ങളിലും വിതരണം ചെയ്തുവരുന്നു. സംസ്ഥാനത്തെ തെരഞ്ഞെടുത്ത 100 സ്കൂളുകളിൽ ഉപഭോക്തൃസംരക്ഷണ സമിതിയുടെ നേതൃത്വത്തിൽ കൺസ്യൂമർ ക്ലബ്ബുകൾ രൂപീകരിക്കുകയും ഉപഭോക്തൃസംരക്ഷണത്തെക്കുറിച്ച് സ്കൂൾതലം മുതൽ

LIBRARY ARCHIVES Kerala Legislative Assembly

അവബോധം നടത്തിവരികയും ചെയ്യുന്നുണ്ട്. സംസ്ഥാന കമ്മീഷൻ മാസംതോറും സംഘടിപ്പിക്കുന്ന അദാലത്തുകൾ മുഖേന ഉപഭോക്തൃതർക്ക പരിഹാരം ദ്രുതഗതിയിലായിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്തൃദിനാചരണത്തിന്റെ ഭാഗമായി സംസ്ഥാനമൊട്ടാകെ വാരാഘോഷപരിപാടികൾ സംഘടിപ്പിക്കുകയും മുതിർന്ന ഉപഭോക്താക്കളെ ആദരിച്ചുകൊണ്ട് "കൺസ്യൂമർ അവർ" എന്ന നൂതന പരിപാടി സംഘടിപ്പിക്കുകയും ചെയ്തിരുന്നു. ഉപഭോക്തൃസംഘടനകളെ പ്രോൽസാഹിപ്പിക്കുന്നതിനായി പ്രവർത്തന മികവിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ സംസ്ഥാനതലത്തിൽ അവാർഡ് നൽകിവരുന്നുണ്ട്.

(ബി) മലപ്പുറം ഉപഭോക്തൃഫോറം പ്രസിഡന്റിന്റെ ഒഴിവ് നികത്തുന്നതിലേയ്ക്കായുള്ള ഇന്റർവ്യൂ 2016 ജനുവരി 18, 19 തീയതികളിൽ സംസ്ഥാന ഉപഭോക്തൃകമ്മീഷൻ ആസ്ഥാനത്ത് നടത്തിയിട്ടുണ്ട്.

നിയമനത്തിനുള്ള നടപടികൾ അന്തിമഘട്ടത്തിലാണ്.

കച്ചവട സ്ഥാപനങ്ങളിൽ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ വിലവിവര പട്ടിക പ്രദർശിപ്പിക്കൽ

128(2767) ശ്രീ. സാജു പോൾ : താഴെ കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഭക്ഷ്യവും സിവിൽസപ്ലൈസും ഉപഭോക്തൃസംരക്ഷണവും രജിസ്ട്രേഷനും വകുപ്പുമന്ത്രി സദയം മറുപടി നൽകുമോ:

(എ) കച്ചവട സ്ഥാപനങ്ങളിൽ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ വിലവിവര പട്ടിക സ്ഥാപിക്കാതിരിക്കുന്നത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; പട്ടിക സ്ഥാപിക്കാൻ കർശന നിർദ്ദേശം നൽകുമോ;

(ബി) ഉപഭോക്തൃ തർക്കവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഈ സർക്കാരിന്റെ കാലത്ത് എത്ര പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് അറിയിക്കുമോ;

(സി) വിറ്റ സാധനങ്ങൾ തിരിച്ചെടുക്കുന്നതല്ല എന്ന് ബില്ലുകളിൽ എഴുതുന്നതിന് നിയമ സാധുത ഉണ്ടോ; വ്യക്തമാക്കാമോ?

ഉത്തരം

(എ) ഉണ്ട്. സംസ്ഥാനത്ത് ഭക്ഷ്യസാധനങ്ങൾക്കും മറ്റ് അവശ്യസാധനങ്ങൾക്കും അമിതവില ഈടാക്കുന്നത് തടയുന്നതിനായി വിലവിവരപ്പട്ടിക ഉപഭോക്താക്കൾ കാണത്തക്കവിധം പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നത് നിർബന്ധമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഇത് ഉറപ്പു വരുത്തുന്നതിനായി പൊതുവിതരണ വകുപ്പ് മാത്രമായും ആരോഗ്യം, റവന്യൂ, ലീഗൽ മെട്രോളജി, നികുതി വകുപ്പുകളുമായി ചേർന്നും നിരന്തരം പരിശോധന നടത്തുകയും നിയമലംഘനം നടത്തുന്നവർക്കെതിരെ 1977-ലെ കേരള ഫുഡ് സ്റ്റഫ് (ഡിസ്പ്ലേ ഓഫ് പ്രൈസ് ബൈ കേറ്ററിംഗ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ്) ഓർഡർ, 1977-ലേയും 1980-ലേയും കേരള എസ്സൻഷ്യൽ കമ്മോഡിറ്റീസ് മെയിന്റനൻസ് ഓഫ് അക്കൗണ്ട്സ് ആന്റ് ഡിസ്പ്ലേ ഓഫ് പ്രൈസസ് ആന്റ് സ്റ്റോക്ക് ഓർഡർ എന്നിവ പ്രകാരവും നടപടി സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു.

LIBRARY ARCHIVES Kerala Legislative Assembly